

# FSC-CoC實務作法與推動經驗分享

品質環境安全部 產業服務組

黃聖儒

2017-09-27&28

財團法人塑膠工業技術發展中心



# FSC CoC V3.0主要改變

1. FSC產品組細化
2. 新增交易驗證要求
3. 增加木材法規要求
4. FSC受控產品聲明相關要求
5. 明確銷售補充文件要求
6. 百分比系統和信用系統要求變更
7. 明確提供分包(外包)服務要求
8. FSC Recycled商標要求調整

# FSC CoC V3.0標準架構

## 適用於CoC證書持有者的FSC規範性文件

FSC-STD-40-004 產銷監管鏈驗證標準

FSC-STD-40-004a FSC產品分類標示(FSC-STD-40-004的補充標準)

FSC-DIR-40-004 FSC產銷監管鏈指令

FSC-POL-01-004 FSC與組織聯合政策

## 補充的規範性文件(按照證書的範圍適用)

活動	適用的規範性文件
聯合或者更點驗證	FSC-STD-40-003多個地址的產銷監管鏈驗證
採購或受控木材	FSC-STD-40-005採購受控木材的要求 FSC-DIR-40-005 FSC受控木材指令
採購回收材料	FSC產品組合和FSC驗證項目中使用回收材料的標準
FSC商標使用	FSC-STD-50-001驗證持有者使用FSC商標的要求

# FSC CoC V3.0標準目錄

## 第一部分:通用要求

- 1 CoC管理系統
- 2 材料採購
- 3 材料處理
- 4 FSC材料和產品紀錄
- 5 銷售
- 6 符合木材合法性規範

## 第二部分:FSC聲明的控制

- 7 為控制FSC聲明建立產品組
- 8 轉換系統
- 9 百分比系統
- 10信用系統

## 第三部分:補充要求

- 11 FSC要點要求
- 12 外包

## 第四部分:獨立、多廠址和聯合CoC驗證的資格標準

- 13 獨立CoC驗證的資格
- 14 多廠址CoC驗證的資格
- 15 聯合CoC驗證的資格

註：中文翻譯稿僅供參考，最終以英文版本為準！



- **FSC CoC V3.0建置要求**



# ISO及FSC CoC之差異

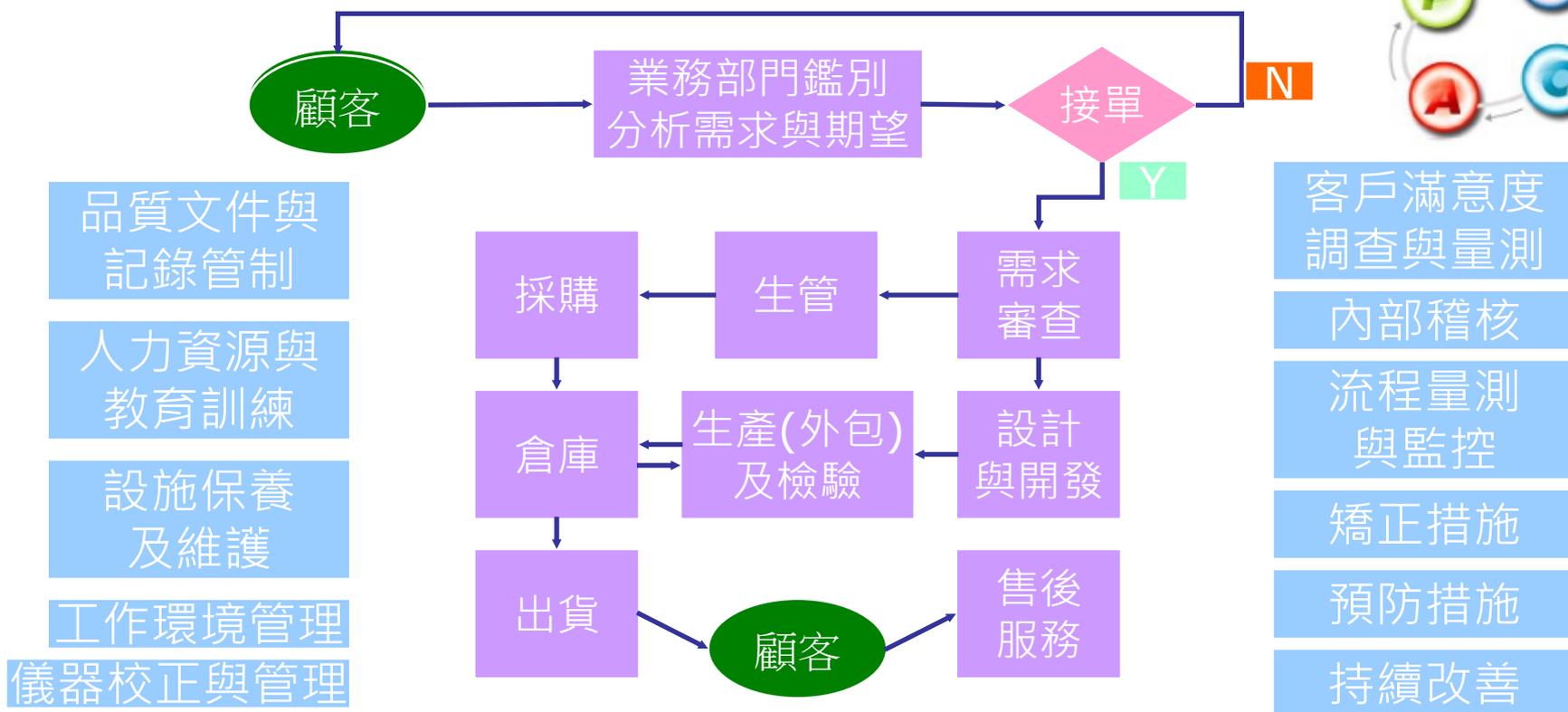
	ISO	FSC CoC
程序文件要求	撰寫涵蓋主要流程之程序文件	撰寫涵蓋所有CoC運作所需之程序文件
流程化要求	確認現有的流程運作狀態	使用關鍵管制點(CCPs)以防止混料
訓練要求	人力資源與教育訓練	人力資源與教育訓練
記錄要求	充足之記錄	充足之記錄
矯正預防措施要求	適當的矯正措施來確認生產符合流程要求	不合格品管制作業/客戶抱怨管理
執行效率要求	常規性效率審核	無特別需求
持續改善要求	持續改善	持續改善/客戶抱怨管理
產品面之追溯	無特別需求	強調產品面之鑑別及追溯
管理審查及內部稽核要求	需要	無特別需求
系統管理方法	無特別需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>●轉換系統</li> <li>●百分比系統</li> <li>●信用系統</li> </ul>

資料來源：<http://ray499.blogspot.com/>



# FSC建置及CCP ( 關鍵管制點 )

- FSC是以產品驗證為主，系統為輔。不能單純以“品質管制”的概念來看，需以產品生產流程做管制。



# 業務

- 組織之產品一覽表(需要發行) 、
- 驗證證書的編號 、
- 推廣產品的方式(商標的使用)
- 銷售彙總表(建議每月或每季統計一次)
- 客戶抱怨處理(新) 兩週內告知,三個月內調查處理並回覆

# 採購

- 供應商一覽表(含證書號碼、效期、管制系統、產品品項、確認日期)
- **定期審查供應商之證書效期**
- 下單時：採購單內容需載明**FSC**產品品名規格/數量
- 建立供應商管理準則
- 採購彙總表(建議每月或每季統計一次)
- 外包供應商需與公司打合約承接**FSC**產品(並應提供資料含負責人)  
外包合約應以新版本合約範例重新簽署

# 非認證材料的採購

- 組織採購用於FSC產品組的非FSC驗證回收材料時，應符合**FSC-STD-40-007**的要求。
- 組織採購用於FSC產品組的非FSC驗證原始材料時，應符合**FSC-STD-40-005**的要求。
- 在主要評估期間儲存的材料和主評估日期與組織產銷監管鏈證書發行日期之間收到的材料，如果組織能夠向驗證機構證明這些材料滿足FSC材料採購要求，則可做為**有效投入**。

# 儲存

- 核對公司名稱
- 品名數量
- FSC管制系統
- 證書編號
- 首批要附上證書影本
- 不合格品管理(新)

- 如果有不合格投入(材料)混入FSC產品組的風險時，組織應實施下列一個或多個隔離方法：
  - a) 材料物理隔離法；
  - b) 材料時間隔離法；
  - c) 材料識別法

# 生產製造

- 工作單註明FSC產品
- 領料時需注意庫存中需扣帳
- 配料(生產時之配比 **投入/產出/FSC聲明/年度數量匯總報告**)
- 產品之轉換率

# 銷售

■ 出貨單對應客戶訂單號碼 ( 可以是實體或電子的 例如：發票、銷貨清單、銷售合約、信用狀 )

■ 內容包含：

✓ 訂單編號

✓ 產品名稱

✓ 數量

✓ FSC證書編號及聲明

✓ FSC商標



照片來源：<http://www.ppzhan.com/news/Detail/17691.html>

# 材料合法性法規

- 所有適用的貿易和海關法律

- 法規要求：

- ✓ **樹種** (常用名和科學名)

- ✓ **採伐國家** (或法規要求的更加詳細的位置)

- ✓ **組織和其客戶可以就提供資訊的形式和頻率達成協議。**

- ✓ 說明：如果組織沒有樹種和原產地的資訊，相關要求應傳遞到上游供應商直至獲得相關資訊。

- ✓ 木材合法性法規: 禁止非法交易林產品的國內或國際法規 (例如歐盟木材法案 (EUTR)、美國雷斯法案、澳大利亞禁止非法採伐法案)。

# FSC產品組

## ■ 建立產品組

✓ 相同的產品類型

✓ 相同的FSC控制系統

✓ 一份最新的產品組清單

- 列出的產品類型;
- 產出產品適用的FSC聲明。
- 樹種（包括學名和常用名），當樹種資訊決定產品特徵時。

# 轉換系統(Transfer system)

投入

● = FSC 100%



FSC 100%



产出

■ = FSC 100%



FSC 100%

⇒ 合格贴标资格



投入

● = FSC 100%

◉ = FSC 回收 70%



产出

◉ = FSC 混合 x%



FSC 混合 70%

⇒ 合格贴标资格

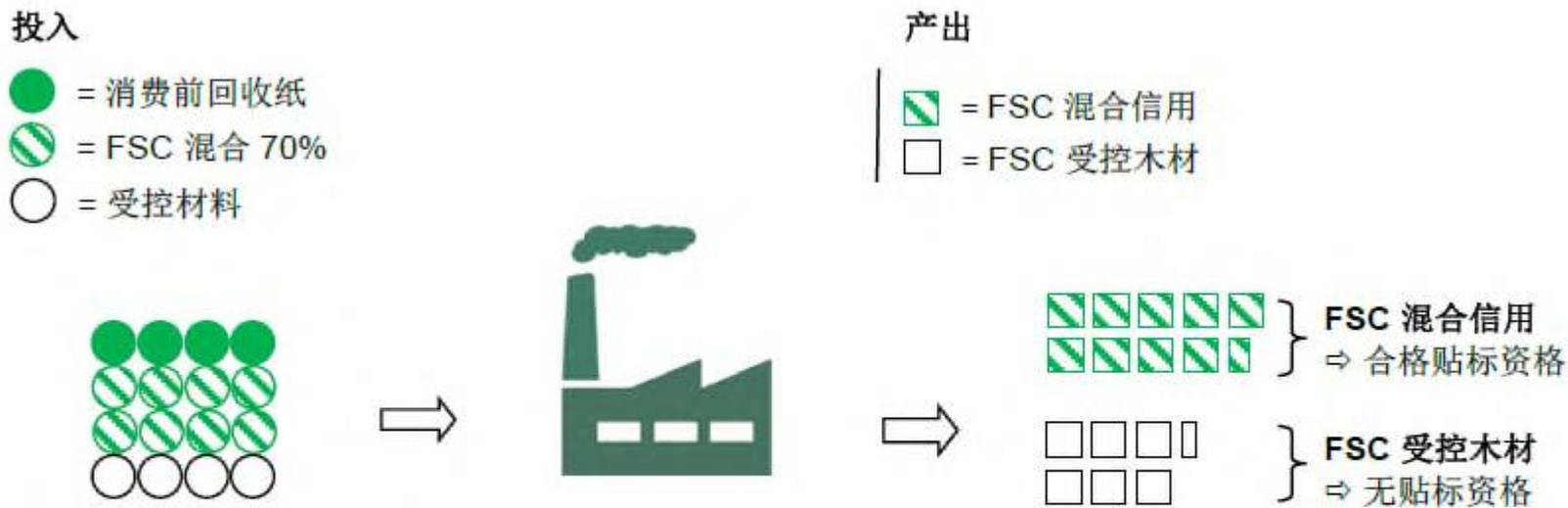


# 轉換系統(Transfer system)

使用轉化系統時可的FSC投入組合及產生的產出聲明

投入	FSC 100%	FSC 混合信用	FSC 混合 x%	FSC 回收信用	FSC 回收 x%	消费前回收纸类	消费后回收木制品和纸制品	FSC 受控木材
FSC 100%	FSC 100%					FSC 混合 100%		
FSC 混合信用	FSC 混合信用			FSC 混合信用		FSC 混合信用		FSC 受控木材
FSC 混合 x%	FSC 混合 x%							
FSC 回收信用	FSC 混合信用			FSC 回收信用		FSC 回收信用		
FSC 回收 x%					FSC 回收 x%			
消费前回收纸类								无 FSC 声明
消费后回收木制品和纸类	FSC 混合 100%	FSC 混合信用		FSC 回收信用		FSC 回收 100%		
FSC 受控木材	FSC 受控木材			无 FSC 声明				FSC 受控木材

# 百分比系統 Percentage system



能够以“FSC 混合信用”声明出售的产出单位的数量计算如下：

- 4 个单位消费前回收纸投入
- 8 个单位 FSC 混合 70% 投入
- 4 个单位受控材料投入



$$(4 \times 1) + (8 \times 0.7) + (4 \times 0) = 4 + 5.6 = 9.6 \text{ 个单位的 FSC 混合信用}$$

剩余的 6.4 个单位能够以“FSC 受控木材”销售。

# 百分比系統和信用系統：

- 特定條件下（“跨地點方法”），允許在**多地點水準**上使用百分比系統和信用系統：FSC會監測這些要求的實施情況並在兩年後進行再評估。
- 細化信用系統要求，包括明確組合林木產品的信用帳戶，並將**信用帳戶期限從12個月延長到24個月**。

# FSC商標

- 按照FSC-ST D-50-001規定的要求。

產出的FSC聲明	FSC商標
FSC 100%	FSC 100%
至少70%的FSC混合百分比	FSC 混合
FSC混合信用	FSC 混合
FSC回收木製品-至少含有70%以上的消費後回收材料	FSC 回收
FSC回收紙製品-無閾值	FSC 回收
FSC回收信用	FSC 回收

# FSC 產品用商標

## 100% 商標



## FSC Mix 商標



## FSC Recycled 商標



# 外包

- FSC證書範圍應包括**外包服務**
- 可以直接購買用於分包過程的原材料
- 外包供應商需與公司打**合約或協議**承接FSC產品(並應提供資料含負責人)外包合約應以新**版本合約範例**重新簽屬
- 與供應商管理相同建立**外包商評估準則**
- 不得再次外包

# 外包

## ■ 紀錄

- 外包商名稱和合約細節
- 加工或生產的任何新外包商，應在外包前通知認證機構。

## ■ 發票

- 外包後應開具加工或生產FSC最終發票，應標明證書持有者產監管鏈證書號碼。

## ■ 商標

- 確保外包商只在外包協議含蓋範圍內的產品上貼標。

# 常用之程序文件

應準備包括關鍵控制點操作要求的程序化文件/過程，包括以下(參考用，需依據公司所需建立程序)：

- 採購管理程序
- 供應商管理程序(含外包商管理)
- Product Group(產品組清單)
- CCP(關鍵管制點)
- 收貨/倉儲管理程序
- 產品商標使用管理程序
- 不合品管理程序
- 生產與追溯性管理程序
- 銷售管制(含客戶抱怨處理)
- 文件記錄管理程序
- 人員訓練管理程序
- 職業安全衛生管理程序(含消防與工安管理)...等程序

# 常用記錄(參考用)：

- 請購/採購單
- 供應商發票
- 供應商運輸文件
- 供應商清單
- 材料接收記錄
- 生產記錄
- 庫存記錄
- 合約/訂單
- 發貨運輸文件
- 發貨發票
- 採購/銷售月(年)報表
- 管制木材的記錄
- 人員訓練記錄
- 產品組清單
- 商標發放/使用記錄
- 外包商清單和合約
- 商標同意使用之記錄 ...等



# 結論

FSC/COC產銷監管鏈認證要求組織建立並維護一個文件化的管理制度以確保採購、加工及運輸及銷售產品是使用認證的原材料生產的，並且希望輸入的FSC材料比例提升到100%。

# 為何要與我們合作

Why choose us?

顧問師來自生技產業實務經驗豐富，  
非僅是理論之書面作業

眾多生技大廠輔導經驗豐富之顧問師，  
顧問群成員涵蓋相關專業領域

完整教育訓練課程

挑戰非僅是通過驗證，我們提供的是正確  
生產產品的觀念，為企業永續經營的法門

依廠商狀況，協助尋找政府計畫補助

# 品質環境安全部輔導能量

## 品質系統輔導

- ISO 9001
- ISO 13485 /醫療器材 GMP / CMDCAS /FDA(QSR)
- ISO 17025
- ISO/TS 16949 /APQP / PPAP / SPC / MSA/ FMEA/ 8D
- ISO 22716 /化妝品 GMP
- ISO 22000 / HACCP/食品 GMP
- IECQ QC080000 /REACH /客戶要求 SS00259
- 田口品質工程
- 品管/統計 基本技能
- 6 標準差導入
- 其他品質系統輔導

## 環/職安衛輔導

- ISO 14001
- ISO 14064 / 溫室氣體盤查
- OHSAS 18001 / TOSHMS
- 其他環/職安衛輔導

## 企業永續輔導

- CSR /GRI G3 /AA1000 /ISO 26000 /SA8000
- 其他企業永續性輔導

## 知識管理輔導

- 知識管理
- 矯正預防軟體
- 綠色平台規劃
- 電子教材製作

## 工廠管理輔導

- 現場 /生產 /績效 管理
- TQM
- QCC
- 精實生產
- 工廠設備節能輔導
- 醫療器材上市法規諮詢
- 其他工廠管理輔導

## 產品驗證/上市輔導

- 國產/輸入醫材查驗登記
- 輸入醫材上市許可 (QSD)
- 醫材歐盟 CE 驗證(MDD、IVD)
- 醫材美國 FDA 上市許可(510 K)
- EuP /LCA
- 產品碳足跡 / PAS 2050
- 環保標章 /EPD /EPEAT
- 其他產品驗證輔導

# 簡報完畢

## 感謝聆聽



品質環境安全部 產業服務組 黃聖儒

04-23595900-314

0910830776

[shengju@pidc.org.tw](mailto:shengju@pidc.org.tw)

財團法人塑膠工業技術發展中心

